



CIO: Chương trình, nội dung và chứng chỉ đào tạo

VCCI đề xuất



ThS. Lê Văn Lợi

Mục lục

1. CIO có cần cho DN hay không?
2. CIO ở cấp lãnh đạo nào trong DN?
3. Để trở thành CIO cần những tố chất/kiến thức gì?
4. Chứng chỉ CIO: môn học nào?
5. Chứng chỉ CIO theo chuẩn nhà nước hay tiến tới một chuẩn mặc nhiên?
6. Vấn đề tập huấn cho CIO trên địa bàn cả nước: đề xuất giải pháp và phản biện
7. Mẫu chứng chỉ, quy trình cấp chứng chỉ

CIO có cần cho DN hay không?

- Làm sao xây dựng được một hệ thống thông tin tốt trong DN?
- Làm sao tổ chức thu thập nhanh, chính xác các thông tin phát sinh để phục vụ cho DN (thông tin ở đây bao gồm cả thông tin nội bộ DN và các thông tin ngoài DN nhưng phục vụ cho hoạt động của DN)
- Phân tích xử lý các thông tin thu thập được để phục vụ điều hành của DN đạt hiệu quả cao nhất

CIO ở cấp lãnh đạo nào trong DN?

- Đã dần qua cái thời người ta nghĩ về CIO như một anh làm kỹ thuật.
- Hơn bao giờ hết, CIO là một lãnh đạo - một lãnh đạo cấp cao trong bộ máy của ban quản trị.
- Việc xác nhận đó đồng nghĩa với những trách nhiệm mà các CIO phải gánh vác trên đôi vai khi đứng trong tổ chức của mình.

Để trở thành CIO cần những tố chất/kiến thức gì?

- Theo một số ý kiến, một CIO giỏi là tập hợp thống nhất của 5 người:
 - người xây dựng nhóm (Team Builder),
 - người lãnh đạo tổ chức (Organizational leader),
 - nhà giáo dục (Educator),
 - nhà cải cách (Innovator) và
 - nhà kỹ thuật (Technician).
- Ứng dụng sâu rộng CNTT trong kinh doanh đòi hỏi CIO dẫn vượt qua những công việc kỹ thuật thuần túy. Thay vào đó là 3 vai trò mới:
 - quản lý nghiệp vụ,
 - đổi mới quy trình kinh doanh và
 - tham gia hoạch định chiến lược.

Chứng chỉ CIO: môn học nào?

1. Leadership: Kỹ năng lãnh đạo
2. E-commerce & E-government: Thương mại điện tử và Chính phủ điện tử
3. Process & Performance Management: Quản lý quy trình & Hiệu dụng
4. Key Technologies: Công nghệ then chốt
5. Strategy & Planning: Chiến lược và hoạch định
6. IT Acquisition & Program Management: Quản lý đầu tư CNTT
7. IT Management: Quản lý ứng dụng CNTT
8. Information Assurance: An ninh/an toàn thông tin

Chứng chỉ CIO theo chuẩn nhà nước hay tiến tới một chuẩn mặc nhiên?

- Nếu chúng ta thấy CIO là cần thiết cho DN, thì phải có lộ trình cho 2 vấn đề đặt ra:
 - Chức danh CIO trong DN
 - Chứng chỉ CIO trong khối DN
- Chứng chỉ CIO chưa phải là điều kiện đủ để đạt chức danh CIO, nhưng nên là điều kiện cần
- Để có chứng chỉ CIO cần chương trình học (curriculum), giáo trình, hệ thống test, mẫu chứng chỉ và đơn vị cấp chứng chỉ.
- Trong hệ thống test, chúng ta cần xây dựng các thang điểm cho từng môn/học phần/chứng chỉ phụ.
- Hiện nay chúng ta chưa có chứng chỉ CIO do Nhà nước quy định và phát hành, nhưng thực tế đòi hỏi phải đi trước
- VCCI đề xuất một chuẩn mặc nhiên (de facto standard) nhằm đáp ứng thực tế này

Chuẩn mặc nhiên?

Khung chuẩn mặc nhiên? 8 Modules

1. Leadership: Kỹ năng lãnh đạo (học phần/chứng chỉ phụ)
2. E-commerce & E-government: Thương mại điện tử và Chính phủ điện tử (học phần/chứng chỉ phụ)
3. Process & Performance Management: Quản lý quy trình & Hiệu dụng (học phần)
4. Key Technologies: Công nghệ then chốt (học phần)
5. Strategy & Planning: Chiến lược và hoạch định (học phần/chứng chỉ phụ quản lý)
6. IT Acquisition & Program Management: Quản lý đầu tư CNTT (học phần)
7. IT Management: Quản lý ứng dụng CNTT (học phần)
8. Information Assurance: An ninh/an toàn thông tin (học phần)

Leadership: Kỹ năng lãnh đạo

- Tìm hiểu các chiến lược để tận dụng ảnh hưởng và quyền lực của mình trong tổ chức một cách hiệu quả hơn.
- Học cách phát huy sự liên minh và tương hỗ trong tổ chức.
- Nâng cao năng lực cho và nhận phản hồi mang tính xây dựng.
- Nâng cao và trau chuốt hơn kỹ năng đàm phán của người lãnh đạo.
- Tiếp nhận đánh giá thấu đáo về phong cách và hành vi lãnh đạo của mình dựa trên những phản hồi của đồng nghiệp và bạn học.

E-commerce & E-government: Thương mại điện tử và Chính phủ điện tử

- Phát triển kiến thức vững chắc về thương mại điện tử, kinh doanh điện tử, các xu hướng, tác nhân chủ yếu và chiến lược của chúng, đồng thời hiểu rõ tính thiết thực và khả năng ứng dụng đã được chứng minh thông qua khung phân tích logic.
- Đánh giá về khái niệm danh mục các công cụ được sử dụng để tiến hành thương mại điện tử.
- Xác định các thách thức khó khăn liên quan tới việc thực thi thương mại điện tử.
- Đánh giá bao quát các ứng dụng, công nghệ, thách thức và cơ hội từ công nghệ di động trong việc tiến hành thương mại điện tử.
- Đánh giá và xác định các lợi ích, thử thách và cơ hội trong chuyển đổi các dịch vụ chính phủ nhằm đáp ứng kế hoạch chính phủ điện tử của Nhà nước.

Process & Performance Management: Quản lý Quy trình & Hiệu dụng

- Học cách đánh giá và tác động tới các mô hình và mối tương quan đa dạng trong tổ chức.
- Xây dựng chiến lược để cải thiện khả năng ra quyết định, bao gồm việc dự đoán, mô phỏng và phân tích độ nhạy.
- Hiểu được sự phức tạp và động lực của việc đàm phán, qua đó nâng cao khả năng đàm phán thành công.
- Xác định các cách hiệu quả để thay đổi văn hóa doanh nghiệp, đồng thời giảm thiểu các tác động ngược.
- Phát triển các kỹ năng giao tiếp cá nhân và trong công việc cần thiết để tạo ra sự thay đổi.

Key Technologies: Công nghệ then chốt

- Khóa học sẽ giới thiệu cho người học về các công nghệ then chốt có thể ảnh hưởng tới các nhà lãnh đạo Công nghệ thông tin trong hiện tại hoặc tương lai gần. Các đề tài công nghệ điển hình bao gồm kiến trúc doanh nghiệp, đơn giản hóa việc chia sẻ dữ liệu, dịch vụ web và phần mềm middleware.
- Đánh giá mục đích, khả năng, giới hạn, thử thách, khó khăn và ảnh hưởng của những công nghệ then chốt lên việc kinh doanh, hoạt động và khách hàng của họ.

Strategy & Planning: Chiến lược và hoạch định

- Có hiểu biết sâu rộng về các yêu cầu hướng dẫn tài khóa.
- Học cách xây dựng một tình huống kinh doanh cho các khoản chi phí đầu tư vào Công nghệ thông tin.
- Tìm hiểu các chiến lược đánh giá giá trị mà các khoản chi phí đầu tư vào Công nghệ thông tin đem lại cho tổ chức.
- Phát triển các kỹ năng cần thiết cho việc so sánh, đối chiếu và chứng minh các mô hình và phương pháp đầu tư tài chính khác nhau (CAPM, IRR, NPV, v.v).
- Thảo luận và chứng minh các phương pháp và mô hình để kết hợp phân tích đầu tư với chi phí dựa trên hoạt động, phân tích rủi ro, v.v.

IT Acquisition & Program Management: Quản lý đầu tư CNTT

- Học cách liên kết tìm kiếm đầu tư công nghệ thông tin với hiệu quả và kết quả kinh doanh.
- Học cách xác định và đánh giá các lựa chọn tìm kiếm trước khi thực hiện.
- Hiểu cách sử dụng chi phí, kế hoạch và mục tiêu để hoạch định và kiểm soát việc chuyển giao gia công bên ngoài.
- Tìm hiểu các chiến lược phát triển và quản lý rủi ro dự án.
- Học cách quản lý dự án bằng cách sử dụng vận luật.
- Nâng cao hiểu biết về các luật và quy định xung quanh việc đầu tư vào CNTT.

IT Management: Quản lý ứng dụng CNTT

- Học cách đánh giá, đo lường và truyền đạt giá trị kinh doanh của CNTT trong DN.
- Tạo lập một chiến lược chuyển giao ra bên ngoài trên khắp doanh nghiệp.
- Tìm hiểu các phương pháp để cấu trúc tổ chức CNTT.
- Đánh giá và chứng minh các mô hình đánh giá năng lực CNTT.
- Học cách nâng cao quản lý kiến thức trong DN.
- Chứng minh giá trị của việc tiến hành các cuộc phê bình định kỳ và kịp thời, cũng như việc báo cáo các điểm quan trọng liên quan tới năng lực CNTT.
- Thảo luận các chủ đề thông tin riêng tư cá nhân và an ninh thông tin liên quan tới nhiệm vụ của Giám đốc thông tin.

Information Assurance: An ninh/an toàn thông tin

- Tìm hiểu các luật, quy định và hướng dẫn liên quan tới việc đảm bảo thông tin.
- Đánh giá rủi ro thông tin trong tổ chức và các biện pháp để tháo gỡ vấn đề.
- Tìm hiểu các phương pháp tấn công thông tin khác nhau và các kỹ thuật phân tích dự đoán.
- Nâng cao hiểu biết về bản chất của một tên sẵn tin tặc.
- Tìm hiểu các chiến lược phát triển và đánh giá tính kinh tế của các giải pháp đảm bảo thông tin.
- Kiểm định và mở rộng hiểu biết về các vấn đề pháp lý và kỹ thuật mà các tổ chức và người dân phải đối mặt.

Vấn đề tập huấn cho CIO trên địa bàn cả nước

Các lựa chọn:

- Lập các trung tâm tại các thành phố lớn có văn phòng của VCCI (HN, ĐN, Tp.HCM, CT) – Certificate of CIO Completion
 - Mở khóa học định kỳ (n lớp / quý)
 - Cấp chứng chỉ tập trung (Hà Nội)
- Tập huấn tập trung (Executive Certificate)
 - Lớp tập huấn mùa hè CIO (CIO Summer Course)
 - Lớp tập huấn CIO quốc tế (CIO Int' Training)



Executive Certificate of CIO

is hereby granted to:

[name here]

to certify that s/he has completed with distinction

CIO Course

Granted: August 2, 2012



Dr. Vu Tien Loc, Chairman & President



Certificate of CIO Completion

is hereby granted to:

[name here]

to certify that s/he has completed to satisfaction



CIO Course

Granted: August 2, 2012

Dr. Vu Tien Loc, Chairman & President

Giáo trình

- Các module có giáo trình riêng
- Giáo trình chia thành 2 phần:
 - phần cơ bản, cố định và
 - phần thời sự, biến đổi
- Thuê các công ty/chuyên gia soạn giáo trình
- Các giáo trình đều gồm:
 - Bản cứng
 - Bản mềm
 - Video
 - Bài tập lý thuyết
 - Bài tập tình huống
 - Hướng dẫn giải các bài tập
- Thuê hội đồng thẩm định giáo trình
- Tái lập giáo trình 5 năm / 1 lần

Giảng viên

- Pha 1: thử nghiệm
 - Giảng viên mời (trong nước và ngoài nước)
 - Từ các cơ quan quản lý NN
 - Từ các trường, viện
 - Từ các TT đào tạo
 - Từ các tổ chức, hiệp hội khoa học
 - Từ các CIO của các DN
 - Lấy phiếu ý kiến học viên đánh giá chất lượng giảng viên
- Pha 2: xây dựng hệ thống chứng chỉ giảng viên chuyên nghiệp

Hệ thống test

- Hệ thống test được xây dựng độc lập
- Các bài test được lưu tập trung (Hà Nội)
- Các bài test được cập nhật 1 năm 1 lần
- Các bài test gồm:
 - Câu hỏi trắc nghiệm (50%)
 - Câu hỏi tình huống (25%)
 - Bài luận (làm ở nhà) (25%)
- Chấm điểm tập trung (Hà Nội)
- Hệ thống điểm tùy từng module, quy về thang điểm 100
- Mức đánh giá gồm 3 mức:
 - Distinction: xuất sắc ≥ 80 ,
 - Completion: đạt ≥ 50 ,
 - Fail: không đạt < 50

Hệ thống cấp chứng chỉ

- Các trung tâm đào tạo, giảng viên, giáo trình, các bài test, học viên và chứng chỉ được quản lý thống nhất qua một cổng thông tin do VCCI tạo lập và duy trì
- Tất cả các chứng chỉ thống nhất đều do VCCI cấp, có chữ ký của chủ tịch VCCI
- Quy trình: hệ thống tư vấn giúp việc của VCCI sẽ duyệt và trình Chủ tịch ký

Giá trị của chứng chỉ

- Thời hạn của chứng chỉ: 5 năm
- Chứng chỉ là điều kiện cần để xét đề bạt CIO, nâng lương
- Chứng chỉ có ý nghĩa đối với đánh giá phân loại DN điện tử
- Chứng chỉ có ý nghĩa trong các cuộc thi, giải thưởng về doanh nhân, doanh nghiệp
- Chứng chỉ là một phần của chức danh CIO khi Bộ Nội vụ chính thức công nhận chức danh này



Xin trân trọng cảm ơn!

Thảo luận

Góp ý